

**Fabil Natural**  
**Kebijakan Privasi**  
*Maret 2023*

Dalam operasional PT Hypefast Distribusi Nusantara dan <https://fabil.co.id> (“**Fabil**”, “**Kami**”), Kami mengakui pentingnya privasi dan kerahasiaan informasi pribadi. <https://fabil.co.id> (“**Platform**”) adalah platform *business-to-business* (“**B2B**”) yang menghubungkan dan memfasilitasi penjualan dan pembelian produk Kami dan pihak yang melakukan perdagangan besar/pengecer Kami (untuk selanjutnya disebut sebagai “**Reseller**”). Platform ini dapat digunakan oleh Kami dan para *Reseller* untuk melaksanakan transaksi B2B dan oleh karena itu hanya tersedia untuk digunakan oleh bisnis dan bukan untuk penggunaan individu atau pribadi yang melakukan pembelian Produk Kami untuk penggunaan pribadi/personal. Kebijakan privasi <https://fabil.co.id> (“**Kebijakan Privasi**”) ini menetapkan cara Kami mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan informasi sehubungan dengan pengoperasian Platform, termasuk informasi pribadi tentang pengunjung Platform, termasuk *Reseller* dan perwakilan serta karyawan *Reseller* (“**Anda**”). Kebijakan Privasi ini juga berlaku untuk penggunaan Platform Kami melalui perangkat seluler, baik melalui aplikasi seluler atau situs web yang dioptimalkan untuk seluler. Untuk perincian informasi pribadi yang Kami kumpulkan saat Anda menggunakan atau berinteraksi dengan layanan Kami lainnya, silakan lihat Kebijakan Privasi yang berlaku untuk layanan tersebut.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah tentang penggunaan informasi pribadi Anda, silakan hubungi Kami menggunakan detail kontak yang disediakan di bagian L. "CARA MENGHUBUNGI KAMI" di bagian bawah Kebijakan Privasi ini. Semua istilah dalam huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Kebijakan Privasi ini akan memiliki arti yang diberikan terhadap istilah tersebut dalam Ketentuan Penggunaan Platform, yang dapat ditemukan [di sini](#).

**A. PENGUMPULAN INFORMASI**

Informasi pribadi yang mungkin Kami kumpulkan tentang Anda secara umum termasuk dalam kategori berikut:

**Informasi yang Anda berikan kepada Kami**

Jika Anda adalah *Reseller* atau pengguna Platform yang bermaksud untuk melakukan transaksi pada Platform dan/atau perwakilan atau karyawan dari *Reseller* atau pengguna mana pun:

- Anda akan diminta untuk memberikan informasi kontak tertentu yang diperlukan untuk pendaftaran akun Platform atas nama *Reseller*, termasuk nama, alamat, nomor telepon, alamat email, jabatan dan departemen.
- Anda mungkin akan diminta untuk memberikan informasi identitas tertentu, seperti identitas sehubungan dengan ketentuan perpajakan dan/atau informasi terkait tentang bisnis *Reseller*, seperti nama perusahaan, jenis dan industri bisnis,

detail pendaftaran perusahaan, dokumen-dokumen perusahaan, dan informasi tentang izin usaha *Reseller*.

- Anda mungkin akan diminta untuk memberikan perincian atau preferensi tentang barang dan produk yang mungkin Anda minati untuk dibeli melalui Platform dan perincian atau preferensi apa pun yang relevan dengan pembelian Anda.
- Sehubungan dengan fasilitasi transaksi, pembelian, dan pembayaran melalui Platform, Anda mungkin akan diminta untuk memberikan informasi pembayaran tertentu. Hal tersebut mungkin mencakup nomor rekening bank, informasi penagihan dan pengiriman, nomor kartu kredit/debit, tanggal kadaluarsa dan kode keamanan untuk memfasilitasi penjualan dan pembelian serta penyelesaian harga pembelian produk atau layanan yang ditransaksikan atau dibeli melalui Platform.
- Kami akan memproses setiap informasi yang diberikan kepada Kami sehubungan dengan keluhan, perselisihan dan/atau untuk mendukung keluhan sehubungan dengan Platform atau barang yang dibeli melalui Platform. Harap dicatat, Anda dapat mengajukan keluhan mengenai produk dan layanan Kami ke layanan pelanggan yang tersedia pada Platform dan dalam keadaan tersebut, Kami akan memproses data yang diberikan kepada Kami oleh Anda yang relevan dengan keluhan atau pengaduan yang diajukan. Data tersebut mungkin mencakup data dari pengguna akhir (yang mungkin termasuk anak di bawah umur sebagaimana berlaku) dari produk yang dibeli di Platform sejauh relevan dengan perselisihan atau keluhan yang sedang ditinjau oleh Platform dan sejauh individu(-individu) memiliki memberikan persetujuan tegas mereka agar data mereka dibagikan kepada Kami untuk tujuan menangani keluhan dan/atau menyelesaikan perselisihan.
- Informasi yang Anda kirimkan ke Platform untuk kepentingan publikasi dapat dibuat tersedia untuk umum di Platform dan oleh karena itu dapat diakses oleh setiap pengunjung Platform. Anda disarankan untuk berhati-hati saat memutuskan informasi apa yang Anda serahkan kepada Kami untuk dipublikasikan.
- Untuk memfasilitasi penggunaan Anda atas layanan yang tersedia di Platform (termasuk di situs web dan/atau aplikasi seluler), Kami dapat meminta akses ke, dan Anda dapat memberi Kami, konten yang disimpan di perangkat Anda termasuk namun tidak terbatas pada kontak di buku alamat, foto, video dan/atau *file* lainnya. Jika Anda menggunakan alat komunikasi Kami di Platform (khususnya dalam hal komunikasi suara), Kami mungkin memerlukan akses ke kamera dan/atau mikrofon Anda, dan dapat melakukan rekaman suara.

### **Informasi yang Kami kumpulkan secara otomatis**

- Jika Anda menghubungi Kami (seperti melalui layanan pesan, telepon, atau email di layanan pelanggan Kami), Kami dapat merekam salinan korespondensi Anda dan dapat meminta informasi tambahan untuk memverifikasi identitas Anda.
- Kami dapat mengumpulkan detail kontak dan informasi lainnya tentang Anda dari sumber yang tersedia secara publik untuk tujuan memverifikasi pengguna dan melakukan uji tuntas pada pengguna sebagaimana diperlukan.
- Kami dapat mengumpulkan detail aktivitas, transaksi, dan interaksi Anda di Platform termasuk informasi yang berkaitan dengan jenis dan spesifikasi produk yang dibeli, informasi harga dan pengiriman, catatan perselisihan dan keluhan, komunikasi antara pengguna, dan informasi apa pun yang diungkapkan dalam forum diskusi mana pun.
- Dari waktu ke waktu, Kami juga dapat mengumpulkan informasi tentang Anda yang ada dan calon pengguna Platform lainnya, selama atau sehubungan dengan pameran dagang, acara industri, dan/atau fungsi lainnya. Informasi ini termasuk nama kontak perwakilan, alamat, nomor telepon, nomor faks, dan alamat email.
- Jika Anda mengunjungi Platform, Kami dapat secara otomatis mengumpulkan informasi tertentu dari perangkat Anda. Berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, informasi ini mungkin dianggap sebagai informasi pribadi berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku. Secara khusus, informasi ini dapat mencakup alamat IP, jenis perangkat, nomor identifikasi perangkat unik, jenis *browser*, lokasi geografis, pola penelusuran, dan detail tentang bagaimana Anda berinteraksi dengan Platform Kami serta barang dan layanan yang tersedia di dalamnya. Selain itu, Kami mengumpulkan informasi statistik tentang Platform dan pengunjung Platform termasuk, perangkat lunak *browser*, sistem operasi, atribut perangkat lunak dan perangkat keras, halaman yang dilihat, jumlah sesi, dan pengunjung unik. Mengumpulkan informasi ini memungkinkan Kami untuk lebih memahami pengunjung yang datang ke dan menggunakan Platform Kami, dari mana mereka berasal, dan konten apa yang menarik bagi mereka. Kami menggunakan informasi ini untuk tujuan analitik internal Kami dan untuk meningkatkan kualitas dan relevansi Platform Kami dan/atau untuk tujuan pengembangan usaha Kami. Beberapa dari informasi ini dapat dikumpulkan menggunakan *cookie* dan teknologi pelacakan serupa, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut di bagian E. “COOKIES” di bawah.

### **Informasi yang Kami terima dari pihak ketiga**

- Kami dapat menerima informasi pribadi tentang Anda dari platform media sosial jika Anda memilih untuk mendaftar akun Platform melalui akun media sosial. Persisnya informasi yang Kami terima akan bergantung pada pengaturan privasi

Anda dengan platform yang berlaku, tetapi biasanya mencakup informasi profil publik dasar seperti:

1. Nama pengguna atau nama panggilan Anda;
2. Gambar profil Anda;
3. Negara;
4. Nama perusahaan; dan/atau
5. Detail kontak.

Kami dapat menerima informasi pribadi tentang Anda dari pihak ketiga yang Kami libatkan untuk membantu menyediakan layanan verifikasi, dan melakukan pencucian uang yang sesuai dan pemeriksaan *know-your-customer* (“KYC”) pada pengguna, dan/atau untuk meningkatkan upaya pemasaran Kami. Informasi ini mungkin termasuk nama Anda, alamat *email*, detail perusahaan, dan informasi kontak perwakilan perusahaan.

- Jika Anda memilih untuk berpartisipasi dalam meninjau atau memberi peringkat produk dan/atau layanan di laman web Kami, Kami dapat menerima informasi pribadi tentang Anda dari pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami untuk melakukan peninjauan terhadap layanan Kami dan/atau menilai Kami.

## **B. PENGGUNAAN INFORMASI PRIBADI**

Kami mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan-tujuan sebagai berikut:

- memverifikasi identitas Anda dan melakukan pemeriksaan keamanan, KYC, dan anti pencucian uang serta pemeriksaan latar belakang untuk menyiapkan akun pengguna;
- memverifikasi kelayakan Anda untuk mendaftar sebagai pengguna Platform dan/atau *Reseller* sesuai dengan [Ketentuan Penggunaan](#) Kami;
- menyiapkan/mengelola akun pengguna, termasuk menyediakan ID masuk dan mengembangkan profil Platform;
- memberikan dukungan layanan pelanggan kepada Anda;
- menanggapi pertanyaan, masukan, dan memproses klaim dan/atau sengketa;
- memproses transaksi dan penyelesaian transaksi antara Kami dan Anda yang dilakukan melalui Platform dan/atau layanan yang disediakan oleh pihak ketiga lain, termasuk namun tidak terbatas pada, kepentingan penyelesaian pembayaran atas pembelian produk pada Platform dan kepentingan pengiriman barang yang Anda beli di Platform;
- menyediakan layanan logistik dan pergudangan, baik secara langsung maupun melalui jasa yang disediakan oleh pihak ketiga (termasuk, tanpa batasan, deklarasi bea cukai melalui Platform);
- memfasilitasi deklarasi / aplikasi bea cukai melalui Platform;
- menilai dan memantau keamanan akun dan risiko transaksi pengguna laman web Kami, mendeteksi dan mencegah penipuan, pencucian uang, dan insiden keamanan lainnya;

- mengirim dan melayani pemasaran dan iklan yang disesuaikan yang Kami percaya akan menarik bagi Anda berdasarkan cara Anda menggunakan Platform, catatan penjelajahan Anda, dan riwayat pesanan;
- melakukan penelitian atau analisis statistik untuk meningkatkan konten dan tata letak Platform, dan untuk meningkatkan penawaran produk dan layanan Kami, termasuk, misalnya, menggunakan data anonim untuk tujuan pembelajaran mesin;
- (i) mengidentifikasi, mengembangkan, dan memasarkan serta mengiklankan produk dan layanan Kami; dan (ii) menyusun program dan/atau penawaran bersama-sama dengan mitra dan/atau pihak ketiga lain yang mungkin berkolaborasi dengan Kami, yang Kami nilai akan menarik untuk Anda, termasuk di seluruh *browser* dan perangkat, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. *Cookie* atau teknologi serupa lainnya dapat digunakan untuk memberi Anda iklan berdasarkan aktivitas penelusuran dan minat Anda (lihat bagian E. "COOKIES" di bawah). Jika Kami diwajibkan oleh hukum yang berlaku, Kami akan meminta persetujuan Anda sebelum mengirimkan komunikasi kepada Anda untuk tujuan pemasaran; dan/atau
- ketika Anda menggunakan layanan yang memerlukan akses ke konten yang disimpan di dan/atau fungsi di perangkat Anda (termasuk namun tidak terbatas pada kontak di buku alamat, foto, video, mikrofon, dan/atau kamera), Kami menggunakan foto, video, informasi kontak Anda di buku alamat Anda, dan informasi pribadi lainnya untuk menanggapi permintaan Anda, memberikan layanan yang diminta kepada Anda, dan/atau untuk meningkatkan layanan Kami.

Kami juga dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan lain yang tidak bertentangan dengan tujuan yang telah Kami ungkapkan kepada Anda (seperti tujuan pengarsipan untuk kepentingan umum, tujuan penelitian ilmiah atau sejarah, atau tujuan statistik) jika diizinkan oleh hukum yang berlaku.

### C. PENGUNGKAPAN ATAU PEMBAGIAN INFORMASI PRIBADI

Kami dapat mengungkapkan (atau memberikan akses ke) informasi pribadi kepada kategori penerima berikut:

- Platform dan/atau pihak ketiga lain lain jika diperlukan sehubungan dengan fasilitasi pembelian dan komunikasi yang dilakukan antara Anda, pengguna lain, dan/atau pihak ketiga lain.
- Mitra bisnis pihak ketiga, penyedia layanan dan/atau afiliasi yang terlibat dengan Kami atau bekerja sama dengan Kami untuk membantu Kami menyediakan layanan dan/atau perencanaan dan/atau penyediaan program dan penawaran kepada Anda (baik secara personal maupun pesan rantai) atau yang memproses informasi pribadi untuk tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini atau diberitahukan kepada Anda saat Kami mengumpulkan informasi pribadi Anda. Kategori mitra atau penyedia layanan ini termasuk namun tidak terbatas pada:
  - CV Alfajr Insan Mulia;

- PT Hypefast Karya Nusantara;
  - PT Melaka Commerce Technologies;
  - PT Sinar Digital Terdepan (Xendit);
  - PT Selalu Siap Solusi; dan
  - PT Guardia Teknologi Indonesia.
- Kepada penasihat profesional Kami, lembaga penegak hukum, perusahaan asuransi, pemerintah dan pembuat peraturan, dan organisasi lain yang menurut Kami perlu untuk mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku atau untuk menjalankan, menetapkan, atau mempertahankan hak hukum Kami atau melindungi kepentingan vital Anda atau kepentingan orang lain mana pun, Kami juga dapat mengungkapkan dan mentransfer informasi pribadi Anda atau sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh undang-undang yang berlaku.
  - Kepada pembeli aktual atau potensial (serta agen dan penasihatnya) sehubungan dengan pengambilalihan, penggabungan, atau pembelian aktual atau yang diusulkan dari bagian manapun dari bisnis Kami, dengan ketentuan Kami memberitahu pihak tersebut bahwa informasi pribadi Anda harus digunakan hanya untuk tujuan yang diungkapkan di Kebijakan Privasi ini.
  - Kepada pihak lain manapun dengan persetujuan Anda atas pengungkapan tersebut.

Kami dapat memberikan data agregat atau anonim kepada pihak ketiga tanpa terlebih dahulu meminta izin secara terpisah kepada Anda, tetapi ketika Kami melakukannya, informasi yang Kami bagikan dalam format de-identifikasi yang tidak dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda secara pribadi.

Kami telah menjalin hubungan dengan pihak ketiga dan situs web pihak ketiga untuk menawarkan produk dan layanan kepada Anda yang tidak Kami tawarkan dan pihak ketiga dan situs web tersebut mencakup platform afiliasi berikut atau operatornya, maupun pihak ketiga lain yang mungkin bekerjasama dengan kami di dalam operasional dan penggunaan Platform. Kami menawarkan Anda akses ke pihak lain ini dan situs web mereka baik melalui penggunaan *hyperlink* ke situs-situs ini dari Platform Kami atau melalui penawaran situs "merek bersama" di mana Kami dan pihak lain berbagi pencari sumber daya seragam (URL), domain yang sama nama atau halaman dalam nama domain di Internet. Dalam beberapa kasus, Anda mungkin diminta untuk mengirimkan informasi pribadi untuk mendaftar atau mengajukan produk atau layanan yang disediakan oleh pihak ketiga atau mitra merek bersama tersebut. Kebijakan Privasi ini tidak berlaku untuk situs pihak ketiga atau situs merek bersama tersebut. Kebijakan privasi pihak lain tersebut mungkin berbeda dengan kebijakan privasi Kami, dan Kami tidak memiliki kendali atas informasi yang Anda berikan kepada pihak ketiga tersebut. Anda harus membaca kebijakan privasi yang

relevan untuk situs pihak ketiga dan situs merek bersama tersebut sebelum menanggapi penawaran, produk, atau layanan apa pun yang diiklankan oleh pihak tersebut.

#### **D. PENYIMPANAN**

Kami menyimpan informasi pribadi Anda selama Kami memiliki kebutuhan bisnis yang sah untuk melakukannya, misalnya untuk menyediakan layanan atau produk kepada Anda, atau sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh hukum yang berlaku, seperti undang-undang perpajakan, perlindungan data pribadi, retensi, dan akuntansi.

Kami akan menghapus dan/atau menganonimkan informasi pribadi Anda yang ada di bawah kendali Kami apabila (i) informasi pribadi Anda tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya; (ii) penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, dan (iii) Anda meminta secara spesifik kepada Kami untuk menghapus data pribadi Anda dengan ketentuan bahwa Anda tidak lagi dapat menggunakan dan/atau bertransaksi pada Platform.

#### **E. COOKIES**

Bagian ini menjelaskan bagaimana Kami menggunakan *cookie* dan teknologi serupa untuk mengenali Anda saat Anda mengunjungi Platform. Bagian ini menjelaskan terkait teknologi tersebut dan mengapa Kami menggunakannya, serta hak Anda untuk mengontrolnya.

##### **Apa itu *cookies*?**

*Cookie* adalah sejumlah kecil data yang dikirim ke *browser* Anda dan disimpan di *hard drive* komputer atau perangkat seluler Anda. Jika Anda tidak menonaktifkan atau menghapus *cookie*, setiap kali Anda menggunakan *browser* atau perangkat seluler yang sama untuk mengakses Platform, server web Kami akan diberi tahu tentang kunjungan Anda ke Platform dan pada suatu saat tertentu Kami mungkin dapat mengetahui kunjungan Anda dan pola penggunaan Anda.

*Cookie* yang diatur oleh Platform atau Kami disebut "*cookie* Kami". *Cookie* yang dipasang oleh pihak selain Kami disebut "*cookie* pihak ketiga". *Cookie* pihak ketiga memungkinkan fitur atau fungsi pihak ketiga disediakan di atau melalui situs web (misalnya seperti iklan, konten interaktif, dan analitik). Pihak-pihak yang menyetel *cookie* pihak ketiga ini dapat mengenali perangkat Anda baik saat mengunjungi situs web yang bersangkutan maupun saat mengunjungi situs web tertentu lainnya.

*Cookie* juga dapat dikategorikan sebagai *cookie* sesi (yang dihapus setelah Anda menutup *browser* atau mematikan perangkat) dan *cookie* persisten (yang tetap ada bahkan setelah menutup *browser* atau mematikan perangkat/aplikasi dan diaktifkan setiap kali Anda mengunjungi Platform). *Cookie* sesi menggunakan data terenkripsi untuk mengautentikasi Anda. *Cookie* persisten tidak menyimpan nomor akun atau kata sandi. Kami menggunakan *cookie* sesi dan *cookie* persisten.

### **Mengapa Kami menggunakan cookies?**

Kami menggunakan *cookie* Kami dan milik pihak ketiga karena beberapa alasan. Beberapa *cookie* diperlukan untuk alasan teknis dan/atau keamanan agar Platform Kami dapat beroperasi, dan Kami menyebutnya sebagai *cookie* "esensial" atau "sangat diperlukan". *Cookie* Kami terutama disajikan untuk mengaktifkan fungsionalitas dasar di Platform Kami; termasuk *cookie* analitik web yang membantu Kami memahami bagaimana pengguna menggunakan halaman web Kami dan bagaimana Kami dapat meningkatkan penggunaannya. Misalnya, Kami menggunakan *cookie* penting atau sangat diperlukan untuk memungkinkan Kami mengingat barang yang ditambahkan ke keranjang belanja Anda dan mengenali Anda saat Anda masuk ke akun Anda.

Selain itu Kami juga menggunakan *cookie* media sosial. Anda dapat mendaftar keanggotaan Platform dan "berbagi" konten Platform melalui link laman web. Laman web tersebut memiliki kebijakan privasi mereka sendiri yang mengatur penggunaan informasi mereka, yang dapat Anda temukan di situs web masing-masing.

Kami juga menggunakan *cookie* untuk memungkinkan Kami melacak dan menargetkan minat pengunjung dan/atau pengguna Platform untuk meningkatkan pengalaman di Platform Kami dengan meneliti pola kunjungan dan melakukan iklan berbasis minat; membantu mitra Kami untuk melacak kunjungan pengguna ke Platform; dan untuk melacak kemajuan dan partisipasi dalam promosi. Kami menggunakan *cookie* Kami dan pihak ketiga untuk tujuan ini.

### ***Cookie* yang Kami gunakan**

Kategori spesifik *cookie* Kami dan pihak ketiga yang disajikan melalui Platform Kami dapat bervariasi. Beberapa *cookie* utama yang digunakan pada Platform dan tujuan yang mereka lakukan dijelaskan dalam tabel di bawah ini, termasuk namun tidak terbatas pada:

Tipe <i>cookie</i>	Fungsi <i>cookie</i> tersebut
<i>Session Cookies</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Menyimpan status login agar pengguna tidak perlu melakukan login ulang selama 1 bulan kedepan (jika tidak logout)</li><li>- Bagi Guest (tamu tanpa login), kami menggunakan cookies untuk menyimpan data keranjang, riwayat pesanan, alamat pengiriman agar Guest bisa membuat pesanan layaknya customer dengan akun</li></ul>

### **Bagaimana dengan teknologi pelacakan lainnya, seperti suar web?**

*Cookie* bukan satu-satunya cara untuk mengenali atau melacak pengunjung ke Platform Kami. Kami dapat menggunakan teknologi lain yang serupa dari waktu ke waktu, seperti *plugin*, suar web (terkadang disebut "piksel pelacakan" atau "gif bening"). Ini adalah file grafik kecil yang berisi pengenal unik yang memungkinkan Kami mengenali ketika seseorang telah mengunjungi Platform Kami atau membuka email yang telah Kami kirimkan kepada mereka. Ini memungkinkan Kami, misalnya, untuk memantau pola lalu lintas pengguna dari satu halaman dalam Platform Kami ke halaman lain, untuk mengirimkan atau berkomunikasi dengan *cookie*, untuk memahami apakah Anda datang ke Platform Kami dari iklan online yang ditampilkan di situs web pihak ketiga, untuk meningkatkan kinerja situs, dan untuk mengukur keberhasilan kampanye pemasaran email. Dalam banyak kasus, teknologi ini bergantung pada *cookie* untuk berfungsi dengan baik, sehingga *cookie* yang ditolak akan mengganggu fungsinya.

### **Bagaimana cara mengontrol *cookie*?**

Anda dapat menentukan apakah dan bagaimana *cookie* akan diterima dengan mengkonfigurasi pengaturan privasi *browser* yang Anda gunakan untuk mengakses Platform atau "pengaturan privasi" perangkat Anda. Karena cara Anda dapat menolak *cookie* melalui kontrol *browser* web Anda bervariasi dari satu *browser* ke *browser* lainnya, Anda harus mengunjungi menu bantuan *browser* Anda untuk informasi lebih lanjut. Jika Anda menyesuaikan pengaturan privasi di *browser*, perangkat Anda akan terus mengumpulkan data kecuali Anda menyesuaikan pengaturan privasi perangkat, dan sebaliknya.

Anda memiliki hak untuk memutuskan apakah akan menerima atau menolak *cookies*. Jika Anda memilih untuk mengatur kontrol *browser* web Anda untuk menolak *cookie*, Anda masih dapat menggunakan situs web Kami meskipun akses Anda ke beberapa fungsi dan area situs web Kami mungkin dibatasi.

Selain itu, sebagian besar jaringan periklanan menawarkan cara untuk memilih keluar dari iklan bertarget. Alternatifnya, Anda dapat mengikuti tautan yang berlaku dari masing-masing *cookie* personalisasi pihak ketiga yang disediakan dalam tabel di atas untuk perincian tentang cara menyisih dari penggunaan iklan atau *cookie* personalisasi tertentu.

Fitur tertentu dari Platform bergantung pada *cookie*. Perlu diketahui bahwa jika Anda memilih untuk memblokir *cookie*, Anda mungkin tidak dapat masuk atau menggunakan fitur tersebut, dan preferensi yang bergantung pada *cookie* dapat hilang.

## **F. ANAK DIBAWAH UMUR**

Laman web/Platform Kami dan kontennya tidak ditargetkan untuk anak di bawah umur (mereka yang berusia di bawah 21 tahun) dan Kami tidak bermaksud untuk menjual produk atau layanan Kami kepada anak di bawah umur. Jika anak di bawah umur telah

memberi Kami informasi pribadi tanpa persetujuan orang tua atau wali, orang tua atau wali harus menghubungi Kami untuk menghapus informasi tersebut.

#### **G. TINDAKAN KEAMANAN**

Kami melindungi setiap informasi pribadi Anda yang disimpan dalam sistem Kami, serta melindungi data tersebut dari akses, penggunaan, modifikasi, pengambilan dan/atau pengungkapan tidak sah dengan menggunakan sejumlah tindakan dan prosedur keamanan, termasuk kata sandi dan verifikasi akun sebagaimana diperlukan, di mana penyimpanan tersebut akan dilakukan selama diperlukan atau diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, sehingga dalam hal penyimpanan tersebut tidak lagi diperlukan untuk tujuan bisnis maupun secara hukum yang berlaku, maka Kami akan berhenti menyimpan informasi pribadi Anda.

Informasi pribadi Anda juga dapat disimpan atau diproses di luar negara Indonesia oleh pihak yang bekerja untuk Kami di negara lain, atau oleh penyedia layanan pihak ketiga, vendor, mitra, kontraktor, atau afiliasi Kami. Dalam hal tersebut, Kami akan memastikan bahwa informasi pribadi Anda tetap terlindungi sesuai dengan komitmen Kami dalam Kebijakan Privasi ini.

Walaupun Kami telah menggunakan upaya terbaik untuk mengamankan dan melindungi informasi pribadi Anda, perlu diketahui bahwa pengiriman data melalui internet tidak pernah sepenuhnya aman. Dengan demikian, Kami tidak dapat menjamin 100% (seratus persen) keamanan data yang disediakan atau dikirimkan kepada Kami oleh Anda dan pemberian informasi oleh Anda merupakan risiko yang akan ditanggung oleh Anda sendiri dan oleh karenanya Kami tidak bertanggung jawab serta Anda setuju untuk mengganti rugi, membela, dan membebaskan Kami (termasuk setiap pejabat, direksi, karyawan, mitra, agen, pemasok, kontraktor dan afiliasi Kami) terhadap segala kerugian, klaim, kewajiban, biaya, kerusakan dan ongkos (termasuk namun tidak terbatas pada, biaya hukum dan pengeluaran biaya ganti rugi penuh) yang timbul dari pemberian informasi pribadi Anda, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama Kami telah mematuhi dan melaksanakan tujuannya sebagaimana ditetapkan di dalam Kebijakan Privasi ini di mana Kami telah mengambil sejumlah langkah pengamanan secara teknik maupun organisasi seperti mempertahankan keamanan teknis pada tingkat maksimum dalam semua sistem (termasuk keterlaccakan, pemulihan setelah bencana, pembatasan akses, dan lain sebagainya). Selain itu, Kami juga telah memberlakukan kebijakan untuk memastikan karyawan Kami (yang tunduk terhadap kewajiban menjaga kerahasiaan) tidak menggunakan informasi pribadi Anda jika tidak diperlukan. Kebijakan tersebut mengatur standar Kami dalam membuat kontrak dengan mitra yang bekerja sama dengan Kami atau memperkenalkan sistem teknologi informasi baru dalam operasi Kami.

Untuk melindungi akun Anda, Kami menyarankan Anda untuk:

1. Menggunakan kata sandi yang kuat dan hanya digunakan untuk akun Anda dalam penggunaan layanan yang disediakan;
2. Tidak memberikan kata sandi milik Anda kepada siapapun;
3. Membatasi akses ke perangkat Anda lainnya termasuk komputer dan *browser* yang digunakan;
4. Segera keluar dari akun Anda pada saat telah selesai menggunakan layanan yang disediakan di laman web/Platform Kami di perangkat yang digunakan bersama-sama dengan pihak ketiga lain; dan
5. Membaca seluruh ketentuan mengenai Kebijakan Privasi ini; dan
6. Jika orang lain memiliki akses atau dapat mengakses akun milik Anda (jika Anda telah memberi mereka izin untuk menggunakannya di perangkat yang digunakan secara bersama-sama), maka pihak tersebut dapat mengakses terhadap informasi pribadi Anda, kendali akun Anda dan layanan yang disediakan oleh laman web/Platform Kami yang tersedia di akun Anda. Hal tersebut merupakan tanggung jawab Anda untuk memberikan izin kepada orang lain menggunakan akun Anda bila Anda merasa nyaman berbagi data pribadi ini dengan pihak ketiga lain. Penggunaan akun milik Anda oleh pihak ketiga lain dapat memengaruhi rekomendasi yang dipersonalisasi untuk Anda dan disertakan dalam hasil unduhan data Anda.

Tanpa mengenyampingkan ketentuan yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini, mohon dapat diperhatikan masih adanya kemungkinan bahwa beberapa informasi pribadi Anda disimpan oleh pihak ketiga lain, termasuk instansi penyelenggara negara yang berwenang. Dalam hal Kami membagikan informasi pribadi Anda kepada instansi penyelenggara negara yang berwenang dan/atau instansi lainnya yang dapat ditunjuk oleh pemerintah yang berwenang atau memiliki kerja sama dengan Kami, Anda menyetujui dan mengakui bahwa penyimpanan informasi pribadi Anda oleh instansi tersebut akan mengikuti kebijakan penyimpanan data masing-masing instansi tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas penyimpanan informasi pribadi Anda oleh instansi sebagaimana tersebut dan Anda sepakat untuk mengganti rugi, membela, dan melepaskan Kami, pegawai, direktur, pekerja, agen, mitra, pemasok, kontraktor, dan afiliasi Kami dari setiap dan semua tuntutan, kerugian, tanggung jawab, biaya-biaya (termasuk namun tidak terbatas pada biaya hukum dan pengeluaran lainnya) atas penyimpanan informasi pribadi Anda oleh instansi tersebut.

## **H. PERUBAHAN KEBIJAKAN PRIVASI**

Kami dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan atau pembaharuan terhadap Kebijakan Privasi ini. Kami menyarankan agar Anda membaca secara seksama dan memeriksa halaman Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun yang dilakukan oleh Kami, serta bertanggung jawab untuk meninjau Kebijakan Privasi ini secara teratur. Dengan tetap mengakses, berkomunikasi dengan Kami, maupun menggunakan layanan yang tersedia di Situs maupun layanan Kami lainnya, maka Anda menyatakan bahwa Anda menyetujui Kebijakan Privasi ini termasuk seluruh perubahan-perubahannya di kemudian hari.

## **I. DASAR HUKUM UNTUK PENGOLAHAN DATA**

Kami memproses informasi pribadi untuk tujuan yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini, sebagaimana dijelaskan di atas. Dasar hukum Kami untuk memproses informasi pribadi akan bergantung pada informasi pribadi yang bersangkutan dan konteks khusus di mana Kami mengumpulkannya. Namun, Kami biasanya akan mengumpulkan dan memproses informasi pribadi tentang Anda hanya jika:

1. diperlukan untuk menyediakan layanan sesuai dengan perjanjian antara Anda dan Kami dan/atau afiliasi Kami (misalnya, untuk menyediakan layanan yang Anda minta dan untuk mengidentifikasi serta mengotentikasi Anda sehingga Anda dapat menggunakan Platform);
2. diperlukan untuk mematuhi persyaratan hukum (misalnya, untuk mematuhi peraturan akuntansi yang berlaku dan untuk membuat pengungkapan wajib kepada penegak hukum);
3. diperlukan untuk kepentingan sah Kami dan tidak dikesampingkan oleh hak Anda; dan/atau
4. di mana pengumpulan dan pemrosesan informasi pribadi Anda didasarkan pada persetujuan Anda.

Jika Kami mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi Anda dengan mengandalkan kepentingan sah Kami (atau kepentingan pihak ketiga mana pun), kepentingan ini biasanya untuk mengoperasikan Platform dan layanan Kami, mengelola hubungan Kami dengan Anda, dan berkomunikasi dengan Anda sebagaimana diperlukan untuk menyediakan layanan Kami kepada Anda dan untuk kepentingan komersial Kami yang sah, misalnya, saat menanggapi pertanyaan Anda, meningkatkan Platform dan layanan Kami, melakukan pemasaran, atau untuk tujuan memastikan keamanan Platform dan layanan Kami serta mendeteksi atau mencegah aktivitas ilegal seperti penipuan. Kami mungkin memiliki kepentingan sah lainnya dan jika sesuai, Kami akan menjelaskan kepada Anda pada waktu yang relevan apa kepentingan sah tersebut.

Jika Kami meminta Anda untuk memberikan informasi pribadi untuk mematuhi persyaratan hukum atau untuk mengadakan perikatan dengan Anda, Kami akan menjelaskannya pada waktu yang relevan. Kami akan memberi tahu Anda apakah penyediaan informasi pribadi Anda wajib atau tidak (serta konsekuensi yang mungkin terjadi jika Anda tidak memberikan informasi pribadi Anda). Dalam beberapa kasus, Anda mungkin diminta untuk memberikan Kami informasi pribadi untuk diproses seperti yang dijelaskan di atas, agar Kami dapat memberikan Anda semua layanan Kami, dan agar Anda dapat menggunakan semua fitur Platform Kami.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang atau memerlukan informasi lebih lanjut mengenai dasar hukum Kami mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi

Anda, silakan hubungi Kami menggunakan detail kontak yang disediakan di bagian L. "CARA MENGHUBUNGI KAMI" di bawah.

**J. TRANSFER INFORMASI PRIBADI KE LUAR NEGERI**

Sehubungan dengan penyediaan Platform Kami dan layanan terhubungnya, Kami dapat mentransfer informasi pribadi Anda ke negara di luar negara asal Anda. Kami berkomitmen untuk mengambil langkah-langkah yang terbaik demi memastikan bahwa penerima informasi pribadi Anda terikat pada kewajiban kerahasiaan dan Kami menerapkan langkah-langkah yang tepat untuk memastikan informasi pribadi Anda akan tetap dilindungi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

**K. HAK ANDA**

Sebagai pengguna Platform, Anda memiliki hak perlindungan data berikut, yang dapat Anda gunakan kapan saja dengan menghubungi Kami menggunakan detail kontak yang disediakan di bagian L. "CARA MENGHUBUNGI KAMI" di bawah:

1. Hak untuk meminta dan menerima informasi mengenai kejelasan identitas, dasar minat hukum, tujuan dari permintaan dan penggunaan data pribadi Anda, serta akuntabilitas pihak yang meminta data pribadi Anda;
2. Hak untuk melengkapi, memperbarui, dan memperbaiki ketidakkonsistenan dan/atau ketidakakuratan data pribadi Anda sesuai dengan penggunaan data pribadi Anda;
3. Hak untuk mengakses dan mendapatkan salinan data pribadi Anda sesuai dengan hukum;
4. Hak untuk menghentikan pemrosesan, menghapus, dan menghancurkan data pribadi Anda sesuai dengan hukum;
5. Hak untuk menarik persetujuan pemrosesan data pribadi Anda;
6. Hak untuk menolak pengambilan keputusan otomatis, termasuk profil, yang menghasilkan konsekuensi hukum atau berdampak signifikan pada Anda;
7. Hak untuk membatasi atau menanggukkan pemrosesan data pribadi Anda dengan tujuan pemrosesan data pribadi;
8. Hak untuk mengklaim dan menerima ganti rugi atas pelanggaran pemrosesan data pribadi sesuai dengan hukum; dan
9. Hak atas portabilitas data, yaitu untuk menerima dan/atau menggunakan data pribadi Anda dari pengontrol data dengan struktur dan/atau format yang biasa digunakan atau dibaca oleh sistem elektronik, dan termasuk untuk menggunakan dan mengirim data tersebut ke pengontrol data lain selama sistem yang digunakan dapat berkomunikasi dengan aman satu dengan yang lain sesuai dengan prinsip-prinsip perlindungan data pribadi.

Kami menanggapi semua permintaan yang Kami terima dari individu yang ingin menggunakan hak perlindungan data mereka sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

Jika Anda mengetahui adanya perubahan atau ketidakakuratan dalam informasi Anda, Anda harus memberi tahu Kami tentang perubahan tersebut agar catatan Kami dapat diperbarui atau diperbaiki.

**L. CARA MENGHUBUNGI KAMI**

Jika Anda memiliki permintaan, pertanyaan, kekhawatiran, dan/atau keluhan tentang penggunaan Kami atas informasi pribadi Anda dan Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi Kami di 0857-1727-3710 (Layanan Pelanggan).